



# SHELTER INN

H O T E L & S P A

## SÜRDÜRÜLEBİLİR POLİTİKAMIZ

Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız.

Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz. Ülkemizde yürürlükte olan çevre, iş sağlığı güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz.

Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve iyi çalışma koşulları sağlamak için gerekli önlemleri alır ve uygularız.

Çevre bilinci ve sosyal sorumluluklarımızın; sadece çalışanlarımızla değil; konuklarımız, tedarikçiler, alt taşeronlar ve yetkili mercilerle de benimsenmesini sağlamaya çalışırız. Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz.

Bulduğumuz yerlerde, yerel istihdamı arttırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyuyla paylaşıyoruz.



# SHELTER INN

H O T E L & S P A

## ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Çevre, tüm canlıların yaşamları boyunca ilişkilerini sürdürdükleri ve karşılıklı olarak etkileşim içinde buldukları fiziki, biyolojik, sosyal, ekonomik ve kültürel ortamdır. Çevresel sorunları, insanların tutumlarından kaynaklanmaktadır. Buna bağlı olarak, insanların çevre konusunda doğru davranışlar sergilemesi, hassasiyet kazanabilmesi, bu doğrultuda eğitilmesi büyük önem taşımaktadır.

Shelter Inn Hotel olarak, çevreyi koruyucu bir yaklaşım sergilemeye kendi işletmemizden başlayarak bu yönde yapılacak çalışmalara da katkıda bulunmayı hedeflemekteyiz.

Shelter Inn Hotel olarak amacımız; Çevrenin korunması ve iyileştirilmesi, gelecek nesiller, insanlık ve sürdürülebilir turizm hareketi için daha sağlıklı ve güvenli bir çevreyi sağlamaktır.

Faaliyetlerimizin ana eksenine yerleştirdiğimiz sürdürülebilir büyümenin sürdürülebilir çevre ve enerji ilkelerini yaşattığımız sürece mümkün olduğunun bilincinde bir grup olarak, Hedeflerimiz; Çevremizi korumak ve sürekliliğini sağlamak için tüm çevre yasa ve yönetmenliklerine uyarak çevresel etkileri kontrol altına tutmak ve bu etkileri azaltarak çevresel performansımızı sürekli iyileştirmek. Çevre duyarlılığımızın gereklerini yerine getirmek için çevresel amaç ve hedeflerin periyodik olarak belirlemek, gerçekleştirmek ve düzenli olarak gözden geçirme yolu ile bilincin tüm ürün üretim faaliyetini "Operasyonel İş Mükemmelliği" ile gerçekleştirerek gelecek kuşaklara yaşanabilir temiz bir çevre bırakmaktır.

Gelecek kuşaklardan emanet aldığımız çevreyi temiz ve sağlıklı olarak teslim edeceğimizi, Tesisin işletilmesi sırasında oluşan atıkların azaltılması, geri dönüştürülmesi ve tekrar kullanılması konularında gerekli hassasiyeti göstereceğimizi, çevre ve enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi ve geliştirmeyi, mal ve hizmet aldığımız tedarikçileri çevre konusunda yönlendirmek ve çevre bilincinin geliştirmesi için çalışmak. Tesisin işletimi sırasında tüm çevresel etkileri göz önünde bulundurarak yeşili koruyacağımızı çoğaltacağımızı, doğa ile uyumlu yaşayacağımızı, havayı, suyu ve doğal kaynakları koruyacağımızı, Çevre mevzuatı uyarınca tüm yükümlülüklerimizi yerine getireceğimizi, müşteri memnuniyeti ile çevresel performansımızı sürekli iyileştirmesi yönünde çevre yönetim sistemimizi geliştireceğimizi. Teknik ve ekonomik olanaklar çerçevesinde çevreye en az zarar veren uygun teknolojileri kullanıp ham madde kullanımını azaltarak, doğal kaynakların korunmasını sağlayacağımızı; İş sağlığı ve güvenliği kuralları çerçevesinde oluşabilecek acil durum risklerini azaltarak, sağlık güvenlik ve çevre bütünlüğünü oluşturacağımızı, çevresel sorumluluklarımız konusunda tüm çalışanlarımızı ve misafirlerimizi bilinçlendirerek katılımlarını sağlayacağımızı,

**SÜRDÜRÜLEBİLİR YAŞAM VE TURİZM İÇİN YAŞANABİLİR BİR DÜNYAYI GELECEK NESİLLERE BIRAKACAĞIMIZI, TAAHHÜT ETMEKTEYİZ.**





# SHELTER INN

H O T E L & S P A

## ÇOCUK HAKLARININ KORUNMASI POLİTİKASI

SHELTER INN HOTEL çocuğa uygulanabilecek olan kanuna göre daha erken yaşta reşit olma durumu hariç, on sekiz yaşına kadar her bireyi çocuk kabul etmektedir. SHELTER INN HOTEL , her çocuğun temel yaşama hakkına sahip olduğunu kabul etmektedir. SHELTER INN HOTEL çocuğun hayatta kalması ve gelişmesi için mümkün olan azami çabayı göstermektedir SHELTER INN HOTEL , görüşlerini oluşturma yeteneğine sahip her çocuğun kendini ilgilendiren her konuda görüşlerini serbestçe ifade etme hakkını bu görüşlere çocuğun yaşı ve olgunluk derecesine uygun olarak, gereken özen gösterilmek suretiyle tanımaktadır. Bu amaçla, çocuğu etkileyen herhangi bir adli veya idari kovuşturmada çocuğun ya doğrudan veya bir temsilci ya da uygun bir makam yoluyla dinlenilmesi fırsatı, ulusal yasanın usule ilişkin kurallarına uygun olarak çocuğa, özellikle sağlamaktadır.

SHELTER INN HOTEL çocuğun düşünce, vicdan ve din özgürlükleri hakkına saygı göstermektedir. Ana-babanın ve gerekiyorsa yasal vasilerin; çocuğun yeteneklerinin gelişmesiyle bağdaşır biçimde haklarının kullanılmasında çocuğa yol gösterme konusundaki hak ve ödevlerine, saygı göstermektedir. Bir kimsenin dinini ve inançlarını açıklama özgürlüğü kanunla öngörülmek ve gerekli olmak kaydıyla yalnızca kamu güvenliği, düzeni, sağlık ya da ahlaki ya da başkalarının temel hakları ve özgürlüklerini korumak gibi amaçlarla sınırlandırılabilir. SHELTER INN HOTEL , hiçbir çocuğun özel yaşantısına aile, konut ve iletişimine keyfi ya da haksız bir biçimde müdahale yapılamayacağı gibi, onur ve itibarına da haksız olarak saldırılamayacağını, çocuğun bu tür müdahale ve saldırılara karşı yasa tarafından korunmaya hakkı olduğunu bilincindedir.

SHELTER INN HOTEL her çocuğun bedensel, zihinsel, ruhsal, ahlaksal ve toplumsal gelişmesini sağlayacak yeterli bir hayat seviyesine hakkı olduğunu kabul etmektedir. SHELTER INN HOTEL her çocuğun eğitim hakkına sahip olduğunu kabul etmektedir. SHELTER INN HOTEL farklı soya, dine ve dile dayalı bir azınlığa mensup olan misafir veya işletmemiz dışından her çocuğun, ait olduğu azınlıklık topluluğunun diğer üyeleri ile birlikte kendi kültüründen yararlanma, kendi dinine inanma ve uygulama ve kendi dilini kullanma hakkından yoksun bırakılamayacağını özümsemektedir. SHELTER INN HOTEL , çocuğun dinlenme, boş zaman değerlendirme, oynama ve yaşına uygun eğlence (etkinliklerinde) bulunma ve kültürel ve sanatsal yaşama katılma hakkını tanımaktadır. Çocuğun kültürel ve sanatsal yaşama tam olarak katılma hakkını saygı duyarak tanımakta ve özendirmekte ve çocuklar için, boş zamanı değerlendirmeye, dinlenmeye, sanata ve kültüre ilişkin (etkinlikler) konusunda uygun ve eşit fırsatların sağlanmasını teşvik etmektedir.

SHELTER INN HOTEL çocuğun, ekonomik sömürüye ve her türlü tehlikeli işte ya da sağlığı veya bedensel, zihinsel, ruhsal ahlaksal ya da toplumsal gelişmesi için zararlı olabilecek nitelikte çalıştırılmasına karşı korunma hakkını kabul etmektedir. SHELTER INN HOTEL çocukların uluslararası anlaşmalarda tanımladığı biçimde uyuşturucu ve psikotrop maddelerin yasadışı kullanımına karşı korunması ve çocukların bu tür maddelerin yasadışı üretimi ve kaçakçılığı alanında kullanılmasını önlemek amacıyla, yasal, sosyal ve eğitsel nitelikler de dahil olmak üzere, her türlü uygun önlemleri alırlar.



# SHELTER INN

H O T E L & S P A

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Shelter Inn Hotel olarak,

İşyerimizi, çalışanlarımızı, misafirlerimiz ve tedarikçilerimizi korumak, güvenli bir iş ortamı oluşturmak ve sürekliliği sağlamak amacı ile;

- İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki tüm yasal ve diğer yükümlülöklere uyarız.
- İş Sağlığı ve Güvenliği iyileştirme etkinliklerinin tüm çalışanlarının ortak sorumluluğu olduğu ilkesini benimseriz.
- Risk Deđerlendirmesi ve Risk Düzeyi Azaltma etkinliklerine her düzeyde katılım için hedefler koyarız,
- İş Sağlığı ve Güvenliği kültürümüzü sürekli iyileştirerek, sürdürülebilir “Sıfır İş Kazası” hedeflerine ulaşmayı hedefleriz.
- İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında yaptığımız çalışmalarını, öncü ve örnek olmak adına tüm çalışanlarımızla ve çevremiz ile paylaşıyoruz





# SHELTER INN

H O T E L & S P A

## KALİTE POLİTİKAMIZ

Shelter Inn Hotel üst yönetimi liderliğinde, kaliteli ürün ve hizmeti elde etmede, İSG, Çevre ve Gıda Güvenliği konularının, ayrılmaz bir bütün olduğu bilinci ile,

- Çalışan ve tedarikçileri ile “ekip ruhu” içinde çalışmalarını sürdürmek,
- Etkin eğitimler ile personel yetkinliğini arttırmak,
- Yatay-dikey iletişim ile sistemin iyileştirilmesine personel katkılarını sağlamak,
- Ulusal ve uluslararası mevzuat ve idari şartlar ile kendiliğinden tabi olduğumuz şartlar çerçevesinde, yaratabileceğimiz çevre ve iş sağlığı-güvenliği risklerini önlemek için tüm iş süreçlerimizde önleyici yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstermek,
- Misafirlerimizin beklentileri doğrultusunda, hijyen kurallarına uygun ve güvenliği en üst düzeyde sağlanmış, dünya ve geleneksel Türk Mutfağının en seçkin lezzetlerini, eğitilmiş personelimizle hazırlamak ve sunmak,
- Sağlanan etkin kalite yönetim sistemi ile misafir beklentilerini en iyi şekilde algılamak ve beklentileri de aşacak hizmet sunmak



# SHELTER INN

H O T E L & S P A

## VIZYON, MİSYON ve DEĞERLERİMİZ

Shelter Inn Hotel, müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşımlar çerçevesinde, sağlıklı ve planlı büyümeyi, yüksek kalite ve standartlarda ürün ve hizmetler sunmayı amaçlar.

### Vizyonumuz:

- Türk Kültür ve Geleneklerinde olduğu gibi misafirlerimizi her zaman en iyi koşullarda ağırlayarak, marka kalite politikamızı sürdürülebilir hale getirmeyi hedeflemek
- Bulduğumuz sektörde sağlıklı büyüme ve gelişmeyi sürdürmek.

### Misyonumuz:

- Çevre ve sosyal değerlere saygı göstererek konuklarımıza kendilerini özel hissedecekleri en üst düzeyde hizmet sunmak.
- Ülke değerlerimizi, kültürümüzü tanıtmak için global değerler çerçevesinde büyüme sağlamak ve bu değerleri her seviyede koruyarak iyi hizmet verme amacı taşımak.

### Değerlerimiz:

- Açıklık ve Şeffaflık, Profesyonellik, Güvenilirlik, Adalet, Verimlilik, Ekip çalışması, Sevgi ve Saygı, Çevre Bilinci, Hayvan Dostu.

Bu hedeflere ulaşma yolunda; yönetimi üstlenmek ve pazarda lider olmak temel amacımızdır.

Shelter Inn Hotel olarak, üstlendiğimiz misyonun önemini biliyoruz ve hedeflerimizi sürekli yenileyerek, kaliteden ödün vermeden çalışmaya devam ediyoruz. Gelecekte de aynı kararlılıkla, çalışkan ve dinamik yapımızı ilk günkü gibi koruyarak, yeni başarıların altına imza atacağız.



# SHELTER INN

H O T E L & S P A

## SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ

Shelter Inn Hotel olarak, tüm çalışanlarımızın insan onuruna uygun çalışma koşullarında, sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışma hakkı olduğuna inanırız. Çalışanlarımız bizim en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak ve korumak en öncelikli iş hedefimizdir.

İnsan kaynaklarımızın, sürdürülebilir büyümenin en önemli unsurlarından biri olduğuna inanırız. Çalışanlarımızın özlük haklarının tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlarız. Çalışanlara dürüst ve adil yaklaşır, ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt ederiz. Çalışanların bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir, iş hayatı ile özel hayatı arasındaki dengeyi gözetiriz.

Shelter Inn Hotel olarak, kurumsal sosyal sorumluluk ilkesi çerçevesinde toplumumuzun gelişimi için çaba gösteririz. Çalışanlarımızı, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olarak katılmaları konusunda destekleriz.

Otelimiz yasal yükümlülüklerinin ötesinde en iyi çevresel çözüm uygulamaları ve çevre dostu teknolojilerin gelişmesine ve yayılmasına yardımcı olacak ve çevre bilincini artıracak her türlü girişime destek sağlamak adına her zaman hazırdır.

Shelter Inn Hotel olarak, faaliyet göstermekte olduğumuz topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; tüm paydaşlarımızla uyumlu bir iş birliği içinde yerine getirmeye özen göstermekteyiz.

Her türlü faaliyetimizden doğabilecek çevresel etkileri sorumluluk bilinciyle yönetiriz.

Tedarikçilerimiz başta olmak üzere tüm iş ortaklarımızın, sosyal sorumluluk alanında Shelter Inn Hotel standartlarında hareket etmelerinin sağlanmasına yönelik yaklaşımlar geliştirmeye ve bu yaklaşımların uygulanmasına özen gösteririz.

Türkiye ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin gelenek, görenek ve kültürlerine duyarlı davranır, tüm yasal düzenlemelere uygun hareket ederiz.





# SHELTER INN

H O T E L & S P A

## SUSTAINABILITY POLICY

In order to protect the environment and ensure the necessity of sustainable tourism, we determine our impact on the environment, we control the negative effects, possible dangers and wastes.

We make an effort to minimize the use of natural resources, energy consumption and pollution of air, water and soil. We comply with the laws, regulations and legislation of our country regarding the environment, occupational health and safety, and human rights, and we fulfill all the requirements.

While we conducting our activities, we take and implement the necessary measures to protect our guests and employees from possible injuries and illnesses and to provide good working conditions.

We try to ensure that our environmental awareness and social responsibilities are adopted not only with our employees, but also with our guests, suppliers, subcontractors and authorized authorities. We contribute to the production of environmental protection and social responsibility projects by collaborating with local governments, supplier companies and non-governmental organizations.

We take all necessary measures to increase local employment, protect and enrich natural life, and share all our activities with the public in order to protect our environment.